

CONDITIONS GÉNÉRALES DE LOCATION

ACOMPTE : Afin de confirmer votre demande de réservation un acompte de 30% du montant de votre location doit nous être versé. Et ce par chèque vacances, mandat, carte bancaire par téléphone, ou chèque bancaire.

RÉSERVATION : Engagement définitif : Toute réservation acceptée par l'intermédiaire de l'encaissement de votre acompte, demeure non remboursable, et vous engage à respecter les dates de séjour choisies et enregistrées. **Nous ne pourrions pas accepter en location, les personnes non inscrites au contrat, cela pourra entraîner une rupture de contrat de location immédiate et sans remboursement de l'acompte.** En cas de désistement l'acompte versé n'est en aucun cas remboursé, si l'annulation intervient moins de 40 jours avant votre arrivée, le locataire sera redevable de la totalité de la location convenue.

En cas d'arrivée retardée ou de départ anticipé, le montant total du séjour initialement réservé reste due. C'est pour cela que nous conseillons vivement lors de la réservation, la souscription de l'assurance annulation.

ASSURANCE ANNULATION : CORHNILL FRANCE, compagnie MASSIFILIA. Le tarif de l'assurance annulation est de 25 euros, par semaine de location. (règlement à faire à la réservation). Les motifs d'annulation étant pris en charge par l'assurance sont détaillés au dos de la demande de réservation.

ACCUEIL : À votre arrivée, vous présenter à la réception SOLEIL SUD.

JUIN, JUILLET et AOUT, arrivée le samedi de 16h à 22h.

Si toutefois vous souhaitez prendre votre location avant 16h (si disponible) ; nous ne serons alors pas responsable du ménage.

Pour les emplacements libres, les arrivées se font à partir de 12h.

Pour arrivée retardée nous envoyer préalablement, un courrier afin de nous prévenir. Pour tout retard de plus de 36h, sans courrier préalable, la location restera disponible à Mme HERVY Jocelyne- camping SOLEIL SUD ; et la totalité de la location lui sera due.

Toute arrivée retardée ou départ avancé ne donnera pas lieu à un remboursement. La location alors vacante, peut être relouée par Mme HERVY Jocelyne - Camping SOLEIL SUD, sans que celui ci ne puisse prétendre à quelconques indemnités ou remboursement.

AVRIL - MAI - SEPTEMBRE - OCTOBRE arrivée et départ le jour de votre choix (suivant choix inscrit sur la demande de réservation) ; à partir de 16h jusqu'à 21h. Pour toute arrivée avant 16h, nous ne serons pas responsable du ménage.

SOLDE : Le solde de votre séjour est à régler lors de votre arrivée. **le règlement sera effectué en espèce, chèques vacances ou carte bancaire UNIQUEMENT.** Vous avez aussi la possibilité de régler par **chèque bancaire 4 semaines avant votre arrivée.**

Le solde de votre séjour comprendra :

- Le solde de la location
- La taxe de séjour est de 0,60 € par jour et par personne de plus de 13 ans.
- Le bracelet d'identification (tarif brochure, selon période) bracelet obligatoire pour l'entrée au camping et accès aux diverses animations et activités. Ainsi que les éventuels suppléments.

Nous déposerons gratuitement un macaron de reconnaissance sur votre véhicule.

CAUTION : Deux chèques seront à effectuer à votre arrivée : un chèque de 245 € et un chèque de 65 € ou une empreinte bancaire ; et ce afin de garantir le matériel, hébergement, et autre, dans un premier temps et le ménage de l'hébergement, ensuite. Ils vous seront restitués à votre départ lors de la remise des clés ou par courrier si l'inventaire était effectué en votre absence (hors horaire d'inventaire). Et ce, déduction faite des éventuelles détériorations et manquant ; si le nettoyage de départ n'était pas effectué, 65 € vous serait retenu sur la caution et s'il n'était fait que partiellement 40 € en seront déduit.

COUCHAGES : Vous devez fournir votre linge de maison : draps et housse de literie, protection oreillers... Nous fournissons une couette ou sac de couchage par literie et un oreiller par personne. Pour les « Frileux » nous vous conseillons de prévoir un complément de couverture. Les mobilhomes ROUSSILON et CATALAN ne sont pas équipés de chauffage.

INVENTAIRE DE DÉPART : Pour votre inventaire de départ, nous vous remercions de prendre rendez vous minimum 3 jours avant votre départ, directement à notre réception SOLEIL SUD. Horaires d'inventaire de départ suivant disponibilité :

Le vendredi : de 9h à 21h - Le samedi : de 7h30 à 10h (pour les locations).

AVRIL, MAI, JUIN, SEPTEMBRE, OCTOBRE, les inventaires de départ seront effectués entre 8h30 et 10h.

Après l'inventaire la remise des clés est immédiate, et les locataires sont priés de quitter l'emplacement.

Pour les emplacements libres les départs et les arrivées se font à 12h ; si toutefois l'heure de départ n'était pas respecté la ou les nuit(s) supplémentaire(s) seraient facturée(s).

ATTENTION : être prêt à l'heure de rendez-vous convenu, sinon votre heure de départ sera sérieusement modifiée.

Départ hors horaires : les cautions seront renvoyées par courrier après vérification (déduction faite des éventuelles détériorations ou manquants.)

AMÉNAGEMENT ET RANGEMENT : Lors de l'inventaire de départ la vaisselle, et autres

équipements doivent être remis à leur place initiale. Couettes, sacs de couchages, doivent être rendus propres, vous avez des machines à laver à votre disposition ; jeton vendu à la réception. Bien vérifier placards, et dessous de matelas, en aucun cas nous ne serons responsables d'objets ou vêtements oubliés.

VISITEUR : Vous avez la possibilité de recevoir des visiteurs pour la journée pendant votre séjour (départ avant minuit). Pour cela ils doivent se présenter à la réception du camping dès leur arrivée, et se conformer au règlement intérieur du camping. Si toutefois le(s) visiteur(s) restai(en)t une ou plusieurs nuits, le signaler à la réception SOLEIL SUD, afin de régler directement la ou les nuits, après accord de Mme HERVY Jocelyne.

Dans tous les cas, chaque visiteur doit acheter le bracelet d'identification (voir tarif en vigueur brochure), pour ½ journée, journée et plus ; ainsi il pourra accéder au camping et profiter des diverses animations, activités sportives, piscine...

CHOIX D'EMPLACEMENT : Pour toutes personnes souhaitant être à proximité d'amis ou de famille, nous ferons le maximum pour réduire au maximum l'éloignement entre vos emplacements, et ce, selon nos possibilités et disponibilités. En aucun cas nous ne pouvons vous assurer la réservation d'un emplacement précis, bien que nous ferons notre possible pour vous y approcher.

AU CAMPING : Tout locataire se doit de respecter le règlement intérieur du camping. Nous ne serons en aucun cas responsables des pertes, vols d'objets personnels ou étant sous votre responsabilité (matériel loué), blessures, ou dommages pouvant survenir au locataire, accompagnant et ou leurs visiteurs, En cas de non respect ou faute grave, Jocelyne HERVY - SOLEIL SUD, décline toute responsabilité, et se réserve le droit d'expulsion sans pour cela que le locataire soit indemnisé ou remboursé. Tout locataire doit être muni d'une responsabilité civile.

Les enfants mineurs ne doivent pas errer après minuit dans le camping sans être accompagnés d'un parent ou tuteur légal.

EN CAS DE FORCE MAJEURE : En cas de force majeure : intempéries, catastrophe naturelle, guerre, incendie, dégât des eaux, travaux... etc, le camping SOLEIL SUD - HERVY Jocelyne se réserve le droit d'annuler la location ou activités et animations sans que recours, et poursuites soit engagées à leur égard.

NAVETTE GRATUITE (juillet et août): réservée au séjour individuel du camping Soleil Sud.

PISCINE : Il est indispensable d'accompagner les petits enfants à la piscine. Les baignades pour tous sont sous votre responsabilité. Pour tout le monde, il est OBLIGATOIRE : de porter un slip de bain, les chaussures doivent être déposées à l'extérieur, obligation de passer par le pédiluve.

HAUTE SAISON JUILLET et AOÛT : Nous vous proposons notre service animation et loisirs (sous réserve), afin que vous passiez d'agréables vacances. Les horaires et jours d'animation, tournoi sportif et disco seront affichés à la réception du camping. Une petite participation peut être demandée pour certaines activités sportives et tournois (exemple tournois de pétanque 2 €).

CHÂTEAU GONFLABLE autorisé pour les enfants de 3 à 8 ans, et ce sous responsabilité et surveillance des parents ou tuteurs.

Pour tout loisir et animation, vos enfants doivent rester sous votre surveillance.

Le port permanent du bracelet d'identification est obligatoire. Cela vous permettra d'accéder au camping et à ses animations.

JUILLET et AOÛT ainsi que fin JUIN et début SEPTEMBRE, **le restaurant SAVEUR SUD** propose une soirée spectacle une fois par semaine accompagnée d'un repas. Le prix est de 11€ suivant la soirée. La réservation est obligatoire.

DOUCE SAISON : En cette période, les promenades et excursions sont multiples et un effort d'animation dans les différentes stations est proposés, sachez en profiter ! (piscine ouverte courant juin)

BARBECUE : Des endroits aménagés de barbecues collectifs sont à votre disposition. L'utilisation de barbecue à charbon de bois et à feu nu est formellement interdit.

REPAS : Il est formellement interdit d'utiliser friteuse, bain d'huile, ainsi que toutes cuissons pouvant occasionner des dégâts. Merci de votre compréhension. Ne pas brancher d'appareil haute puissance : fer à repasser, barbecue électrique... etc

ANIMAUX : Les animaux de compagnie (uniquement domestique) sont admis. Les chiens de première et deuxième catégorie, sont par contre, interdits. Ils ne doivent en aucun cas rester seul sur l'emplacement ou dans l'hébergement et le propriétaire se doit de tenir son animal en laisse. Lors de votre arrivée, un supplément journalier sera à régler à la réception, selon les tarifs en vigueur. Le carnet de vaccination doit être à jour. Pour les besoins, nous vous remercions de les sortir à l'extérieur du camping. Un cani douche est à la disposition des chiens de petite taille.

A très bientôt, en attente de vous recevoir ...